

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ”

কমিটির প্রতিবেদন

তারিখঃ ২০-০৩-২০২৩ ইং

ASM

ASM

ASM

বিষয়ঃ কমিশনের বিভিন্ন বিভাগ হতে প্রাপ্ত ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ৩য় প্রান্তিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

কমিশনের অফিস আদেশ নং- সূত্র নং- বিএসইসি/ সে.প্র.প্র.বি.ক/২০২২-২৩/৮ তারিখ: ৩ জানুয়ারি ২০২৩ এর মাধ্যমে গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির ১ম সভায় দৈব চয়নের ভিত্তিতে ১০ টি সেবা নির্বাচন করে সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য (০১ জানুয়ারি ২০২৩ থেকে ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ সময়ের তথ্যাদি) প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহে নোট প্রেরণ করা হয়। সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত তথ্যের ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্ত সারণী প্রস্তুত করেছেঃ

ক্রঃ নং	বিবরণ	সেবার নাম	সিটিজেস চার্টার মোতাবেক সময়সীমা	সিটিজেস চার্টার মোতাবেক বাস্তবায়নের অবস্থা	প্রাপ্তির তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ	প্রদত্ত সেবার সংখ্যা	প্রমাণকের ভিত্তিতে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির মন্তব্য
০১	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ০৫	অনুমোদিত প্রতিনিধি নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	৪৫ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি- ক)।	১৩.০২.২৩	২৮.০২. ২৩	০১	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
০২	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ০৬	স্টক ডিলার নিবন্ধন সনদের নবায়ন আবেদনের নিষ্পত্তি	৩০ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি- ক)।	০৫.০১.২৩	২৯.০১.২৩	৪৬	প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়।
					০৫.০১.২৩	২৯.০১.২৩		
					০৫.০১.২৩	২৯.০১.২৩		
					১৫.০১.২৩	২৯.০১.২৩		
					১৫.০১.২৩	২৯.০১.২৩		
					০১.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					০৮.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					১৩.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					১৩.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					১৩.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					০১.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					০৪.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
					০৪.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
					০৪.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
					০৪.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
					১১.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
					১১.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
					১১.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
					১২.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
					১২.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
১২.০১.২৩	৩১.০১.২৩							
১২.০১.২৩	৩১.০১.২৩							
১২.০১.২৩	৩১.০১.২৩							
১৮.০১.২৩	০৯.০২.২৩							
১৭.০১.২৩	০৯.০২.২৩							
১৭.০১.২৩	০৯.০২.২৩							
১৭.০১.২৩	০৯.০২.২৩							

[Handwritten signatures and marks]

ক্রঃ নং	বিবরণ	সেবার নাম	সিটিজেস চার্টার মোতাবেক সময়সীমা	সিটিজেস চার্টার মোতাবেক বাল্‌বায়নের অবস্থা	প্রাপ্তির তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ	প্রদত্ত সেবার সংখ্যা	প্রমাণকের ভিত্তিতে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির মন্তব্য
					১৭.০১.২৩	০৯.০২.২৩		
					১৭.০১.২৩	০৯.০২.২৩		
					১৭.০১.২৩	০৯.০২.২৩		
					২৪.০১.২৩	১৬.০২.২৩		
					২৪.০১.২৩	১৬.০২.২৩		
					২৪.০১.২৩	১৬.০২.২৩		
					২৪.০১.২৩	১৬.০২.২৩		
					২৪.০১.২৩	১৬.০২.২৩		
					২৪.০১.২৩	১৬.০২.২৩		
					২৪.০১.২৩	১৬.০২.২৩		
					০৫.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					০৫.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					০৫.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					০৫.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					০৫.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
					০৫.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
০৩	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১০	সিকিউরিটি কাস্টডিয়ান নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	৩০ কার্যদিবস	০১.০১.২৩ হতে ২৮.০২.২৩ সময়ের মধ্যে সিকিউরিটি কাস্টডিয়ান নিবন্ধন সনদের কোন আবেদন পাওয়া যায়নি (সংযুক্তি- ক)।	--	--	--	আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।
০৪	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১১	সিকিউরিটি কাস্টডিয়ান নিবন্ধন সনদ নবায়নের আবেদনের নিষ্পত্তি	৩০ দিন	০১.০১.২৩ হতে ২৮.০২.২৩ সময়ের মধ্যে সিকিউরিটি কাস্টডিয়ান নিবন্ধন সনদ নবায়নের কোন আবেদন পাওয়া যায়নি (সংযুক্তি- ক)।	--	--	--	আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।
০৫	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১২	মার্চেন্ট ব্যাংক নিবন্ধন সনদ ও বার্ষিক ফি'র আবেদনের নিষ্পত্তি	৪৫ দিন	০১.০১.২৩ হতে ২৮.০২.২৩ সময়ের মধ্যে মার্চেন্ট ব্যাংক নিবন্ধন সনদ ও বার্ষিক ফি'র কোন আবেদন পাওয়া যায়নি (সংযুক্তি- ক)।	--	--	--	আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।
০৬	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১৪	মিউচুয়াল ফান্ডের হেফাজতকারী নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিষ্পত্তি	৩০ দিন	০১.০১.২৩ হতে ২৮.০২.২৩ সময়ের মধ্যে মিউচুয়াল ফান্ডের হেফাজতকারী নিবন্ধন সনদের কোন আবেদন পাওয়া যায়নি (সংযুক্তি- ক)।	--	--	--	আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।
০৭	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১৮	ফান্ড ম্যানেজার রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	৩০ দিন	০১.০১.২৩ হতে ২৮.০২.২৩ সময়ের মধ্যে ফান্ড ম্যানেজার রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের কোন আবেদন পাওয়া যায়নি (সংযুক্তি- ক)।	--	--	--	আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ক্রঃ নং	বিবরণ	সেবার নাম	সিটিজেস চার্টার মোতাবেক সময়সীমা	সিটিজেস চার্টার মোতাবেক বাস্তবায়নের অবস্থা	প্রাপ্তির তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ	প্রদত্ত সেবার সংখ্যা	প্রমাণকের ভিত্তিতে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির মন্তব্য
০৮	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১০	কম্পিউটার ক্রয় সংক্রান্ত বিল প্রদান	০৫ কার্যদিবস	০১.০১.২৩ হতে ২৮.০২.২৩ সময়ের মধ্যে কম্পিউটার ক্রয় করা হয়নি (সংযুক্তি- খ)।	--	--	--	আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।
০৯	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১১	কম্পিউটার ক্রয়ের অগ্রিম মঞ্জুর	০৫ কার্যদিবস	০১.০১.২৩ হতে ২৮.০২.২৩ সময়ের মধ্যে কম্পিউটার ক্রয়ের অগ্রিম মঞ্জুরের আবেদন পাওয়া যায়নি (সংযুক্তি- গ)।	--	--	--	আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।
১০	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ১৫	কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুর	১৫ কার্যদিবস	০১.০১.২৩ হতে ২৮.০২.২৩ সময়ের মধ্যে পেনশন সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি (সংযুক্তি- ঘ)।	--	--	--	আলোচ্য সময়ের মধ্যে উক্ত সেবার জন্য কোন আবেদন কমিশনে দাখিল করা হয়নি।

০২। পর্যবেক্ষণঃ দৈবচয়নের ভিত্তিতে ১০ টি সেবা প্রদানের তথ্যের উপর ভিত্তি করে এটি অনুমান করা যায় যে, উপরোক্ত সেবা সমূহ প্রতিশ্রুত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা হয়েছে।

০৩। সুপারিশঃ প্রাপ্ত সেবা সমূহের মান বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও সভা/সেমিনার এর আয়োজন করা যেতে পারে।

Alsom
20.03.23

মোঃ নিজাম উদ্দিন

সহকারী পরিচালক, বিএসইসি এবং

সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি

আল-ইসলাম
20/03/23

কাজী মোঃ আল-ইসলাম

উপ-পরিচালক, বিএসইসি এবং

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি

আলী
20/03/23

মোঃ কাওসার আলী

অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি